

Internet w domu

Biuletyn informacyjny projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu poprzez zapewnienie dostępu do Internetu mieszkańcom Józefowa – II edycja” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach działania 8.3 „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – e-Inclusion” osi priorytetowej 8 „Społeczeństwo informacyjne – zwiększenie innowacyjności gospodarki” Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007–2013 nr projektu POIG.08.03.00-14-065/13.

NR 5 (listopad 2014) publikacja nie jest przeznaczona do sprzedaży



Komputery dla każdego?



**INNOWACYJNA
GOSPODARKA**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Szanowni Państwo,

macie Państwo przed sobą ostatni w tym roku biuletyn informujący o realizowanym obecnie w naszym mieście projekcie „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu poprzez zapewnienie dostępu do internetu mieszkańcom Józefowa – II edycja”.

Nie bez satysfakcji obserwujemy bardzo duże zainteresowanie **punktemi publicznego dostępu do internetu – PIAP**. Odkąd powstały stałe zgłaszają się osoby chętne do wzięcia udziału w prowadzonych i kolejnych, planowanych tam szkoleniach.

Chciałbym w tym miejscu przypomnieć, że udostępnionych zostało do użytku publicznego 21 stanowisk komputerowych z dostępem do internetu – znajdują się one w budynkach MOK-u i biblioteki. Przeznaczone są **dla wszystkich potrzebujących mieszkańców, przez cały czas** w godzinach otwarcia placówek, w których się znajdują.

W poniższym biuletynie znajdziecie Państwo dokładne informacje o tym gdzie i w jakich godzinach można korzystać z PIAP oraz jakiego rodzaju wsparcia można tam oczekiwać.

Przedstawiamy Państwu także wypowiedzi osób, które już korzystają z tych komputerów, uczą się ich obsługi, serfują w sieci, poszerzają swoją wiedzę i kompetencje w tej dziedzinie.

Bieżąca edycja projektu ma przeciwdziałać wykluczeniu ze względu na brak dostępu do internetu, i tym razem skierowana jest nie tylko do 80. wybranych beneficjentów, ale do szerokiego grona osób, które nie mogą samodzielnie pokonać bariery jaką jest zakup sprzętu lub zapoznanie się z jego możliwościami.

Dlatego zachęcam Państwa, abyście przekazywali tę wiadomości znajomym, powtarzali sąsiadom, tak aby do każdej potencjalnie zainteresowanej osoby taka informacja mogła dotrzeć.

A w następnym numerze biuletynu chcemy przybliżyć Państwu aktualną sytuację tej grupy mieszkańców, którzy zostali przez program objęci najsilniejszym wsparciem i jako bezpośredni beneficjenci już od niemal pół roku są posiadaczami laptopów. Spróbujemy pokazać czy i na ile poprawiła się dzięki tym komputerom i przebyтым szkoleniom ich sytuacja oraz czy z powodzeniem zmniejszają dystans dzielący ich od uczestnictwa w życiu społecznym na płaszczyźnie cyfrowej.

Burmistrz Miasta Józefowa
Stanisław Kruszewski

Od września mamy w Józefowie 21 stanowisk komputerowych z dostępem do internetu – w obu filiach biblioteki oraz w należących do MOK-u – Domu Nauki i Sztuki i klubie PORT

Niebezpośredni beneficjenci czyli kto korzysta z PIAP

W czterech punktach Józefowa powstały stanowiska komputerowe z dostępem do internetu **dostępne nieodpłatnie i dla każdego**.

Z założenia projekt „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu poprzez zapewnienie dostępu do internetu mieszkańcom Józefowa – II edycja” ma pomóc w przekroczeniu bariery braku dostępu do internetu. W przypadku 80. rodzin objętych bezpośrednim wsparciem pomoc ta polega na wyposażeniu ich w niezbędny sprzęt i wiedzę – rodziny te otrzymały na własny użytek komputery, z których po przebytych szkoleniach korzystają w domu.

Ale nie są to wyłączni beneficjenci tego projektu. Dzięki punktom PIAP **każdy z mieszkańców może odczuć płynące z realizacji tego projektu korzyści**.

Już w pierwszych dniach funkcjonowania PIAP-ów pojawiły się osoby chętne do tego by skorzystać z możliwości poznania obsługi komputera i internetu. Pierwsze grupy w większości zasilili słuchacze józefowskiego Uniwersytetu Trzeciego Wieku.

Ale nie wyłącznie...

Szybko okazało się, że mieszka tu wiele osób, które czują, że brak umiejętności posługiwania się komputerem lub swobody w korzystaniu z zasobów internetowych izoluje je i marginalizuje nie tylko w sferze zawodowej, ale i społecznej.

Nie zawsze powodem takiej sytuacji jest brak możliwości zakupu komputera. Najczęściej barierą stanowi brak odpowiednich umiejętności, a za tym idzie obawa czy ewentualne samodzielne działania na tym polu będą skuteczne i bezpieczne.

Niektóre spośród osób, które wypowiedziały się na temat PIAP-ów to ludzie, którzy owszem, posiadają taki czy inny komputer (często otrzymany w prezencie), ale nie używają go, bo nie mają kogo poprosić o pomoc w jego obsłudze. A często też się zdarza, że młodszy członek rodziny wolą pomóc wykonując szybko niezbędne działania w sieci niż tłumaczyć rodzicom czy dziadkom i ich uczyć. I to są właśnie w większości uczestnicy odbywających się od września szkoleń w PIAP-ach – dziadkowie czy rodzice, którzy nie chcą być wykluczeni, pragną nadążać za światem, ale z różnych przyczyn nie mają w tym wsparcia.

Oprócz osób w wieku emerytalnym lub przedemerytalnym z PIAP-ów korzystają także zupełnie młodzi ludzie, najczęściej młode matki, które po przerwie chcą powrócić na rynek pracy nie bojąc się, że pogorszą się ich kompetencje związane z obsługą komputera. One to zasilają grupy zaawansowanych uczestników szkoleń, dokształcając się w zakresie posługiwania się arkuszami kalkulacyjnymi czy programami do tworzenia prezentacji. ■

Internet w domu

Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu poprzez zapewnienie dostępu do Internetu mieszkańcom Józefowa – II edycja

INWESTUJEMY W WASZĄ PRZYSZŁOŚĆ

INTERNET DLA KAŻDEGO

- ✓ Osoby wykluczone dotychczas cyfrowo uzyskały **możliwość korzystania ze stanowisk komputerowych przeznaczonych do użytku publicznego** na terenie Józefowa
- ✓ W placówkach MOKU i miejskiej biblioteki powstaną **publiczne punkty dostępu do Internetu (PIAP)** wyposażone w 22 zestawy komputerowe
- ✓ Stanowiska PIAP będą **wspierane przez instruktorów udzielających pomocy osobom korzystającym z komputera i dostępu do internetu**

Projekt „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu poprzez zapewnienie dostępu do Internetu mieszkańcom Józefowa – II edycja” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach działania 8.3 „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – e-Inclusion” osi priorytetowej 8 „Społeczeństwo informacyjne – zwiększenie innowacyjności gospodarki” Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007–2013 nr projektu POIG.08.03.00-14-065/13.



INNOWACYJNA
GOSPODARKA
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Takie plakaty jak powyżej informują o miejscach w których można korzystać z publicznych stanowisk z dostępem do internetu

Najczęstszymi użytkownikami komputerów w powstałych PIAP-ach są osoby, które pragnąc podniesienia swoich kwalifikacji zgłosiły się na odbywające się tam szkolenia.

Oto wypowiedzi osób, które pyaliśmy o oczekiwania jakie mają w związku z uczestnictwem w tych zajęciach oraz o motywacje jakie nimi kierowały.

PIAP w Domu Nauki i Sztuki

„Ja pracuję pomimo, że jestem już emerytką i mogę korzystać ze wsparcia instruktora (p. Mariusza) tylko w godzinach popołudniowych. Żeby się nauczyć obsługi komputera nie wystarczy poznać teorię. Trzeba ćwiczyć, palce, ręce. Trzeba praktyki. ▶

► *Nie potrzebuję tych umiejętności do pracy w sensie dosłownym, gdyż moja praca opiera się na bezpośrednim kontakcie z człowiekiem, ale czasem muszę też wprowadzać jakieś dane na komputerze, coś wpisać, zaznaczyć, sprawdzić. I chcę być w tym sprawna i samodzielna, nie chcę być analfabatką po prostu, a **dziś nieumiejętność swobodnego posługiwania się komputerem to jest jak analfabetyzm**. Chcę poza tym dorównywać moim koleżankom, nie chcę czuć się od nich gorsza, odstawać od pozostałych.*

Nie kieruje mną chęć poznania wszystkich zasobów sieci, wynajdywania jakiś ciekawostek czy spędzania czasu na serfowaniu po stronach internetowych. Dużo czytam, tak lubię spędzać czas, ale czuję, że aby nie ciągnąć się w ogonie za innymi po prostu muszę osiągnąć te podstawowe umiejętności. I mam nadzieję, że tu właśnie je zdobędę."

„Ja nie jestem słuchaczką UTW, jestem osobą niepełnosprawną. Cały czas monitoruję ten projekt. Chciałam się zakwalifikować jako bezpośredni beneficjent tego programu. Niestety w pożarze domu zginęła cała moja dokumentacja medyczna i przez to nie mogłam spełnić formalnych wymagań, gdyż nie posiadałam odpowiedniego zaświadczenia o niepełnosprawności.

*Przychodzę tu, aby przestać czuć się wykluczoną. Mam niską rentę, z której trudno się żywić i dlatego zamierzam znaleźć możliwość zarobienia dodatkowych pieniędzy. Mam nadzieję, że **jak nauczę się korzystać z komputera wtedy łatwiej będzie mi znaleźć taką pracę, którą będę mogła wykonywać mimo niepełnosprawności**.*

Mieszkam z córką, ona ma komputer, ale nie chcę być dla niej ►



Nieodpłatnie i dla każdego – punkty PIAP

Wsparcie instruktorów w grudniu 2014 oraz styczniu i lutym 2015

Ze wsparcia instruktorów oraz szkoleń w punktach publicznego dostępu do internetu można skorzystać w terminach podanych w grafikach poniżej. Natomiast **codziennie w godzinach otwarcia placówek**, w których się znajdują można korzystać ze stanowisk komputerowych i internetu w punktach PIAP.

✓ **Miejski Ośrodek Kultury** – oba punkty PIAP dostępne **od poniedziałku do piątku. Klub PORT** jest czynny **od godziny 11.00 do 19.00. Dom Nauki i Sztuki od 9.00 do 18.00**. Ze wsparcia i szkoleń w ramach stanowisk PIAP w placówkach MOK można korzystać w następujących terminach:

wtorki – Klub PORT					
gr. początkowa: 9.00–10.30 i 10.30–12.00					
gr. średniozaawansowana: 12.00–14.00					
grudzień	2	9	16	23	30
styczeń		6	13	20	27
luty	3	10	17	24	
środy – Dom Nauki i Sztuki					
konsultacje: 17.00–19.00					
grudzień	3	10	17		
styczeń		7	14	21	28
luty	4	11	18	25	
czwartki – Klub PORT					
gr. początkowa: 10.00–11.30					
oraz 11.30–13.00					
grudzień	4	11	18		
styczeń		8	15	22	29
luty	5	12	19	26	

Instruktorem w publicznych punktach dostępu do internetu w **MOK-u** jest pan **Mariusz Wieliczko**. Osoby zainteresowane prowadzonymi przez niego w klubie PORT i Domu Nauki i Sztuki szkoleniami mogą się zgłaszać pod numer tel. 508 334 126.

✓ **Miejska Biblioteka Publiczna w Józefowie** oraz **filia w Michalinie** są czynne w **poniedziałki, wtorki, czwartki i piątki – od godz. 12.00 do 18.00** oraz w **środy i soboty** (w roku szkolnym) – **od 9.00 do 13.00**. Ze wsparcia i szkoleń w bibliotece można korzystać w następujących terminach:

poniedziałki – filia Michalin grupa I: 9.30–11.30					
grudzień	1*	8*	15*	22*	
styczeń		12*	19	26	
luty	1	8	15	22	
środy – filia Józefów grupa III: 13.00–15.00 grupa IV: 15.00–17.00 świadczanie wsparcia: 11.00–13.00					
grudzień	3	10	17		
styczeń		7	14	21	28
luty	4	11	18	25	
czwartki – filia Michalin grupa II: 9.30–11.30					
grudzień	4*	11*	18*		
styczeń		8	15	22*	29
luty	5	12	19	26	

* dodatkowo świadczenie wsparcia w godzinach: 11.30–12.30

Instruktorem w **bibliotece** jest pani **Anna Sobota**. Zgłoszenia na prowadzone przez nią szkolenia przyjmowane są pod numer tel. 22 789 23 63 lub 603 28 23 63. ■



► ciężarem. Ani też zresztą dla syna. Dzieci mają swoje życie, swoje rodziny i nie mam ochoty ich obciążać dodatkowo tym, żeby mnie uczyli. Gdy poznam obsługę komputera, być może uda mi się w przyszłości kupić laptopa na raty. Byłoby to dla mnie duże ułatwienie, a i okno na świat, bo wkrótce czeka mnie kolejna operacja i na pewno przez jakiś czas nie będę mogła wychodzić z domu.”

„Moje dzieci mają komputer a ja taki mam malutki laptop, ale nie umiem zupełnie z niego korzystać. A przecie trzeba się nauczyć, bo dziś mamy erę komputera. Tak jak kiedyś człowiek musiał nauczyć się czytać i pisać, żeby nie odstawać od innych tak dziś musi jeszcze umieć posługiwać się komputerem. **Chciałabym po prostu nadążyć za czasem. Mam nadzieję, że dam radę.**”

Pan Mariusz twierdzi, że to nie prawda, że nic nie umiemy. Po prostu posiadamy inne umiejętności, a tych jeszcze nie nabyliśmy, ale wszystko przed nami. . .”

PIAP w klubie PORT przy ulicy Wyszyńskiego 1

„My dostałyśmy informację z UTW. Jesteśmy słuchaczkami Uniwersytetu Trzeciego Wieku czyli osobami aktywnymi. Mamy ciągły niedosyt jeśli chodzi o wiedzę i umiejętności z różnych dziedzin.

Interesujemy się historią, zdrowiem, różną problematyką i również komputerami. **Internet jest to bowiem obecnie komunikator międzyludzki, którego nie można zignorować i ktoś, kto nie umie wejść na jakąś stronę, zalogować się gdzieś, odebrać maila, jest dziś trochę kaleką. Nie da się żyć bez tego po prostu, więc trzeba się nauczyć i już.** ►



► *Nam jako, że uczestniczymy w działaniach UTW jest łatwiej, bo wspieramy się wzajemnie, a wiadomo, że **w grupie jest i różnie i łatwiej realizować wszelkie przedsięwzięcia**. Miałymy kiedyś odrobinę kontaktu z komputerami w pracy, mamy też dostęp do komputera w domu. Potrzeba nam tylko umiejętności.”*

PIAP w bibliotece przy ulicy Skłodowskiej-Curie

*„Jesteśmy emerytkami, nie mamy silnej presji do tego żeby się uczyć, **chcemy po prostu być na bieżąco, uczymy się dla siebie**. Trochę miałyśmy już kontaktu z komputerem i internetem, ale raczej biernie.*

*Chcemy się dowiedzieć co można w tym internecie znaleźć, na jakie strony wchodzić, a gdzie nie, **chciałabym czuć się bezpiecznie, żeby nie stać się ofiarą jakiejś nieuczciwej działalności**. Tyle się słyszy o wirusach, kradzieży danych czy nawet pieniędzy. Chcemy być przed tym zabezpieczone. Portale społecznościowe – nie, chyba nie, to nam nie jest tak bardzo potrzebne. Wolimy się spotkać ze znajomymi naprawdę – w rzeczywistym świecie przy herbacie i ciastku, a komputera i internetu używać jako narzędzia. Obawiamy się, że korzystanie z portali społecznościowych może być zbyt czasochłonne i zajmujące, ani zauważymy a może wciągnąć nas za bardzo. . . Słyszy się o takich przypadkach. Ale jako kopalnia wiedzy to tak, internet jest bardzo ciekawy i pociągający.”*

„Koleżanka pracowała więcej przy komputerach w pracy, ja obsługiwałam tylko specjalistyczny program, więc choć umiem używać myszy i klawiatury, to nie wiem jeszcze bardzo wielu takich podstawowych rzeczy – gdzie i jak zapisywać te zdjęcia, załączniki, jak wysłać komuś pliki. ►

0 projekcie oficjalnie

Projekt „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu poprzez zapewnienie dostępu do internetu mieszkańcom Józefowa – II edycja” realizowany jest w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka. Oś priorytetowa: 8. **Spółczesność informacyjna – zwiększanie innowacyjności gospodarki**. Działanie: 8.3 **Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – e-Inclusion**.

Projekt współfinansowany z Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka – całkowita wartość projektu to **1 052 834,52 zł brutto**, w tym udział Unii Europejskiej wynosi **1 052 834,52 zł brutto**.

Ogólnym celem projektu jest **zbudowanie świadomości i rozwinięcie potrzeby korzystania z zasobów Internetu 80 gospodarstw domowych**.

Projektem objęto **gospodarstwa domowe zagrożone wykluczeniem cyfrowym ze względu na niepełnosprawność bądź niekorzystną sytuację materialną**. Projekt zapewnia im **trwały dostęp do Internetu**. Ponadto tworzone są cztery punkty publicznego dostępu do Internetu, gdzie znajduje się stosowny sprzęt i zapewniona jest fachowa pomoc dla osób chcących skorzystać z komputerów i dostępu do Internetu.

Realizacja projektu ma skutkować **wyrównaniem szans osób objętych systemem wsparcia społecznego oraz osób niepełnosprawnych w dostępie do Internetu** a także **podniesieniem poziomu kompetencji uczestników projektu**

poprzez szkolenia z podstaw obsługi komputera oraz e-społeczeństwa. W szerszej perspektywie przekłada się to na wzrost wykorzystania technologii informacyjnych i komunikacyjnych w gospodarce.

Cele projektu są ściśle połączone ze wskaźnikami określonymi dla działania 8.3 POIG. Tym samym cele projektu realizują cel osi priorytetowej VIII, jakim jest: **stymulowanie rozwoju gospodarki elektronicznej poprzez wspieranie tworzenia nowych, innowacyjnych usług, innowacyjnych rozwiązań elektronicznego biznesu oraz zmniejszenie technologicznych, ekonomicznych i mentalnych barier wykorzystywania e-usług w społeczeństwie** oraz cel działania 8.3: **zapewnienie dostępu do Internetu osobom zagrożonym wykluczeniem cyfrowym z powodu trudnej sytuacji materialnej lub niepełnosprawności.**

Zaplanowane zadania począwszy od działań informacyjnych, poprzez rekrutację, zakup i rozdysponowanie sprzętu, szkolenia i monitoring, na promocji skończywszy, są zgodne z założeniami działania 8.3 POIG. Dobrane w taki sposób, aby w jak najefektywniej walczyć z wykluczeniem cyfrowym w Józefowie.

Realizacja projektu obejmuje okres 24 miesięcy w latach 2013–2015. W tym czasie miasto zapewnia beneficjentom stały dostęp do Internetu i wsparcie techniczne (help desk), a także ubezpieczenie i serwis sprzętu. Po tym czasie miasto zapewni trwałość projektu poprzez kontynuację monitoringu, help-desku oraz finansowanie dostępu do Internetu przez kolejne pięć lat. ■

► *Wprawdzie akurat w bankowości elektronicznej korzystam, ale tylko wtedy gdy mi dzieci wszystko ustawia, a ja tylko muszę klikać. Chciałabym być bardziej samodzielna w tych sprawach. A panią prowadzącą szkolenia w bibliotece jesteśmy zachwycone. Jest cierpliwa, wspaniała."*

„Mam nadzieję, że nabyta na tych szkoleniach wiedza pozwoli mi zdobyć jakąś dodatkową pracę. Poza tym chciałabym po prostu nadążać za dziećmi i wnukami. Oni wiedzą jak się posługiwać komputerem i wydaje im się to wszystko jasne i oczywiste. Kiedy proszę o pomoc wolą zrobić za mnie niż tracić czas na tłumaczenie. Dlatego mam nadzieję, że tutaj nauczę się sama rodzić sobie z problemami związanymi z obsługą komputera.” ■



Help desk

czyli pomoc techniczna dla beneficjentów projektu

Beneficjenci projektu w okresie jego realizacji a także w przeciągu kolejnych pięciu lat zapewniania trwałości projektu mogą korzystać z pomocy technicznej, którą świadczy **Mariusz Wieliczko**. Problemy związane z działaniem sprzętu komputerowego można zgłaszać dzwoniąc na telefon: **508 334 126**.

Odpowiednie oprogramowanie umożliwi diagnozę awarii, weryfikację przyczyn niewłaściwego działania sprzętu a nawet dokonanie ewentualnej naprawy softwaru metodą zdalną – o ile tylko zachowane jest połączenie z internetem. ■

Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu poprzez zapewnienie
dostępu do Internetu mieszkańcom Józefowa – II edycja

DOTACJE NA INNOWACJE – INWESTUJEMY W WASZĄ PRZYSZŁOŚĆ

INWESTUJEMY W LUDZI

KOMPUTERY

SZKOLENIA

**BEZPŁATNY DOSTĘP
DO INTERNETU**

**PUNKTY PUBLICZNEGO
DOSTĘPU DO INTERNETU
– PIAP**

Projekt „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu poprzez zapewnienie dostępu do Internetu mieszkańcom Józefowa – II edycja” prowadzi – Stanowisko ds. Infrastruktury Społecznej Urzędu Miasta Józefowa, 05-420 Józefów, ul. Kard. Wyszyńskiego 1. Zespół realizujący projekt: Jolanta Chwałko, Beata Kamińska, Jolanta Chruścielewska, Hanna Kiliszek, tel. 22 779 00 18, 22 779 00 24, inwestycje.umjozefow@jozefow.pl. Monitoring projektu: Izabella Skrobińska.

Uwaga! Bezpłatne użytkowanie laptopów z dostępem do Internetu w Józefowie nie obejmuje wszystkich mieszkańców miasta – dotyczy tylko 80 rodzin, które będąc beneficjentami unijnego projektu mogą dzięki niemu zdobyć pracę, informacje, stać się bardziej otwartymi na świat. Pozostali mieszkańcy będą mogli korzystać z punktów PIAP.