

# Internet w domu

Biuletyn informacyjny projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu poprzez zapewnienie dostępu do Internetu mieszkańcom Józefowa – II edycja” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach działania 8.3 „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – e-Inclusion” osi priorytetowej 8. „Społeczeństwo informacyjne – zwiększenie innowacyjności gospodarki” Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007–2013 nr projektu POIG.08.03.00-14-065/13.

NR 3 (sierpień/wrzesień 2014) publikacja nie jest przeznaczona do sprzedaży



## Sprawdź gdzie są publiczne punkty dostępu do Internetu w Józefowie



**INNOWACYJNA  
GOSPODARKA**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



Szanowni Państwo,  
 druga edycja projektu mającego na celu przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Józefowie współfinansowanego z funduszy Unii Europejskiej jest w toku realizacji już ponad pół roku.

Jeszcze przed wakacjami informowaliśmy, że **osiemdziesięciu Beneficjentów otrzymało swoje komputery oraz odbyło szkolenia** z zakresu podstawowej obsługi komputera, Internetu, e-społeczeństwa i e-usług. Dla wielu spośród tych osób był to pierwszy krok na drodze do stania się pełnoprawnymi członkami społeczeństwa informacyjnego.

Mamy świadomość tego, że te osiemdziesiąt rodzin, które zostały wyłonione w procesie rekrutacji to tylko część Józefowian zagrożonych wykluczeniem, ze względu na brak dostępu do internetu. Niestety sztywne kryteria programu (szczególnie te związane z wysokością dochodów) powodują, że nie wszyscy, którzy potrzebują pomocy mogą otrzymać bezpośrednie wsparcie. Z myślą o nich właśnie **zakres działań koordynacyjnych w drugiej edycji projektu został poszerzony tak, aby umożliwić mieszkańcom miasta korzystanie z internetu w miejscach publicznych.**

W kolejnym etapie wdrażania projektu stworzyliśmy w Józefowie **miejsca publicznego dostępu do internetu – stanowiska PIAP** (z ang. Public Internet Access Point). Na początku września w czterech punktach miasta – **w obu filiach biblioteki, w Miejskim Ośrodku Kultury oraz Domu Nauki i Sztuki zainstalowano łącznie 22 komputery stacjonarne z dostępem do Internetu i możliwością skorzystania z drukarek laserowych.**

**W godzinach otwarcia tych placówek są one dostępne dla wszystkich mieszkańców.** Osoby, które chciałyby skorzystać z dostępu do Internetu, ale nie posiadają jeszcze odpowiednich umiejętności lub nie czują się swobodnie używając komputera mogą skorzystać z pomocy instruktorów wspierających te stanowiska.

**Ogromne zainteresowanie, jakim od początku cieszą się punkty PIAP oraz odbywające się w tych miejscach szkolenia, świadczy o tym, że decyzja o realizacji programu była słuszna, a nasze działania trafiają w Państwa potrzeby.**

Zapraszam do śledzenia kolejnych etapów wdrażania projektu. Sprawdzajcie Państwo co aktualnie dzieje się w mieście – m.in. na portalu miejskim [www.jozefow.pl](http://www.jozefow.pl). Przypominam, że można to zrobić również w jednym z dwudziestu postawionych na terenie Józefowa infokiosków umożliwiających dostęp do stron internetowych instytucji użyteczności publicznej oraz usług i informacji niekomercyjnych.

Burmistrz Miasta Józefowa  
 Stanisław Kruszewski

## O projekcie oficjalnie

Projekt „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu poprzez zapewnienie dostępu do internetu mieszkańcom Józefowa – II edycja” realizowany jest w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka. Oś priorytetowa: 8. **Spółeczeństwo informacyjne – zwiększanie innowacyjności gospodarki.** Działanie: 8.3 **Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – e-Inclusion.**

Projekt współfinansowany z Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka – całkowita wartość projektu to **1 052 834,52 zł brutto**, w tym udział Unii Europejskiej wynosi **1 052 834,52 zł brutto**.

Ogólnym celem projektu jest **zbudowanie świadomości i rozwinięcie potrzeby korzystania z zasobów Internetu 80 gospodarstw domowych.**

Projektem objęto **gospodarstwa domowe zagrożone wykluczeniem cyfrowym ze względu na niepełnosprawność bądź niekorzystną sytuację materialną.** Projekt zapewnia im **trwały dostęp do Internetu.** Ponadto tworzone są cztery punkty publicznego dostępu do Internetu, gdzie znajduje się stosowny sprzęt i zapewniona jest fachowa pomoc dla osób chcących skorzystać z komputerów i dostępu do Internetu.

Realizacja projektu ma skutkować **wyrównaniem szans osób objętych systemem wsparcia społecznego oraz osób niepełnosprawnych w dostępie do Internetu** a także **podniesieniem poziomu kompetencji uczestników projektu**

poprzez szkolenia z podstaw obsługi komputera oraz e-społeczeństwa. W szerszej perspektywie przekłada się to na wzrost wykorzystania technologii informacyjnych i komunikacyjnych w gospodarce.

Cele projektu są ściśle połączone ze wskaźnikami określonymi dla działania 8.3 POIG. Tym samym cele projektu realizują cel osi priorytetowej VIII, jakim jest: **stymulowanie rozwoju gospodarki elektronicznej poprzez wspieranie tworzenia nowych, innowacyjnych usług, innowacyjnych rozwiązań elektronicznego biznesu oraz zmniejszenie technologicznych, ekonomicznych i mentalnych barier wykorzystywania e-usług w społeczeństwie** oraz cel działania 8.3: **zapewnienie dostępu do Internetu osobom zagrożonym wykluczeniem cyfrowym z powodu trudnej sytuacji materialnej lub niepełnosprawności.**

Zaplanowane zadania począwszy od działań informacyjnych, poprzez rekrutację, zakup i rozdysponowanie sprzętu, szkolenia i monitoring, na promocji skończywszy, są zgodne z założeniami działania 8.3 POIG. Dobrane w taki sposób, aby w jak najefektywniej walczyć z wykluczeniem cyfrowym w Józefowie.

Realizacja projektu obejmuje okres 24 miesięcy w latach 2013–2015. W tym czasie Miasto zapewnia beneficjentom stały dostęp do Internetu i wsparcie techniczne (help desk), a także ubezpieczenie i serwis sprzętu. Po tym czasie Miasto zapewni trwałość projektu poprzez kontynuację monitoringu, help-desku oraz finansowanie dostępu do Internetu przez kolejne pięć lat. ■

## Co udało się nam dotąd uzyskać czyli Inwestycje za pieniądze UE z korzyścią dla mieszkańców

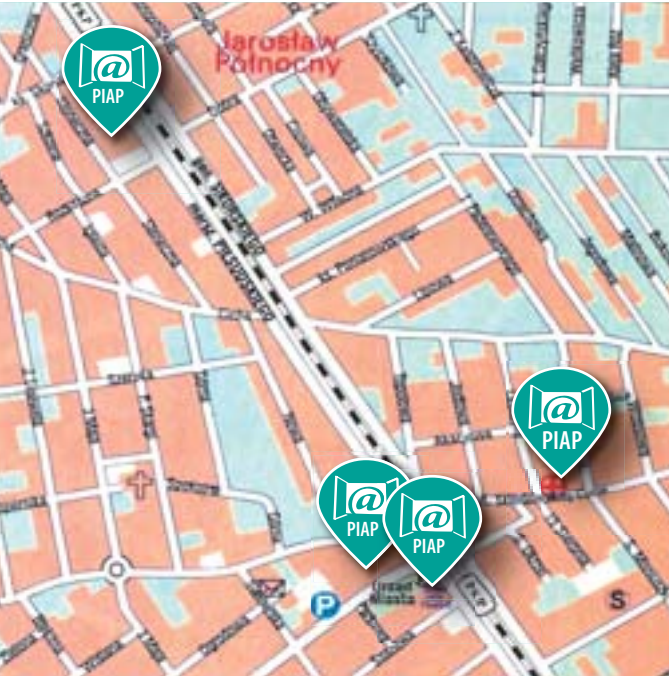
W budżecie Unii Europejskiej przewidziane są fundusze na wspieranie inwestycji w krajach członkowskich. Są to niemałe kwoty. Niestety w Polsce miasta, gminy i inne instytucje wykorzystuje najczęściej tylko niewielki procent tego co mogłyby uzyskać.

W Józefowie jednak nie potwierdza się ta reguła. Od szeregu lat miasto stara się wykorzystać maksimum tego co możliwe. „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu...” to bynajmniej nie jedyny realizowany z pomocą dotacji unijnych projekt w Józefowie. Nasze miasto może pochwalić się już pewnym doświadczeniem jak i sukcesami w tym względzie.

Wymienione poniżej, zrealizowane i rozliczone projekty są wskaźnikiem nie tylko aktywnej działalności administracji i władz miasta, ale także wymiernej korzyści dla jego mieszkańców.

- ✓ Zwiększenie potencjału inwestycyjnego regionu – rozbudowa sieci wodociągowo-kanalizacyjnej w Józefowie inwestycja za **35 607 183,03 zł** (EFRR)
- ✓ Rozbudowa sieci wodociągowej i kanalizacji sanitarnej na terenie Józefowa – koszt inwestycji to **105 346 212,44 zł** (POIŚ)
- ✓ Internet w domu szansą rozwoju społeczeństwa informacyjnego – inwestycja w potencjał ludzki w kwocie **1 338 197,67 zł** (POIG); 8.3 Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – elclusion
- ✓ Budujemy społeczeństwo informacyjne w Józefowie – **49 998,00 zł** (POKL)
- ✓ I ty możesz zostać kobietą biznesu – **49 970,00 zł** (POKL)
- ✓ Uczenie się przez całe życie – Partnerski projekt Comenius – **58 200,00 zł**
- ✓ Przedsiębiorczość szansą dla niezatrudnionych mieszkanki Józefowa – **49 915,00 zł** (POKL)
- ✓ Wyrównywanie szans edukacyjnych uczniów poprzez dodatkowe zajęcia rozwijające kompetencje kluczowe – Zagrajmy o sukces Akademia Jutra – **176 041,00 zł** (POK)

Między innymi dzięki powyższym działaniom Józefów plasuje się wśród miejscowości ocenianych jako najlepiej zarządzane a jednocześnie traktowanych jako najbardziej atrakcyjne do zamieszkania. ■



## Cztery nowe ważne punkty na mapie Józefowa

- ✓ **PIAP – w Miejskiej Bibliotece Publicznej nr 1**  
przy ul. Skłodowskiej-Curie 5/7
- ✓ **PIAP – w Miejskiej Bibliotece Publicznej Nr 2**  
przy ul. Słonecznej 15
- ✓ **PIAP – w Miejskim Ośrodku Kultury**  
przy ul. Kard. Wyszyńskiego 1 (klub PORT)
- ✓ **PIAP – w Domu Nauki i Sztuki**  
Miejskiego Ośrodka Kultury  
przy ul. Kard. Wyszyńskiego 4

## Instruktorzy w PIAP

W październiku instruktorzy PIAP – Anna Sobota i Mariusz Wieliczko prowadzą szkolenia i konsultacje w następujących terminach:

- ✓ w bibliotece przy ul. Skłodowskiej-Curie 5/7: **1, 8, 15, 22, 29 października** w godzinach 13.00–15.00 i 15.00–17.00 (szkolenia) oraz **8 i 15 października** w godzinach 12.00–13.00 (dodatkowe konsultacje)
- ✓ w bibliotece przy ul. Słonecznej 15: **2, 6, 9, 13, 16, 20, 23, 27, 30 października** szkolenia w godzinach 9.30–11.30
- ✓ w Miejskim Ośrodku Kultury przy ul. Kard. Wyszyńskiego 1 – klub PORT: **7, 14, 21, 28 października** szkolenia w godzinach 9.00–14.00
- ✓ w Domu Nauki i Sztuki przy ul. Kard. Wyszyńskiego 4: **1, 8, 15, 22, 29 października** w godzinach 16.00–19.00 **2, 9, 16, 23, 30 października** w godzinach 11.00–13.00

Oprócz podanych wyżej dat można korzystać ze stanowisk PIAP w powyższych placówkach przez cały czas ich otwarcia (godziny podane na następnej stronie).

## Prosto z wniosku:

Projekty dofinansowywane ze środków UE muszą spełniać szereg wymagań formalnych. Muszą być starannie zaplanowane i opisane krok po kroku już na etapie wniosku. Należy w nim wykazać i udokumentować zasadność inwestycji. Dlatego w uzasadnieniu wniosku do projektu POIG.08.03.00-14-065/13 przedstawione są tak powody, dla których należy wdrożyć ten projekt w Józefowie, jak i okoliczności pozwalające przewidywać, że realizacja zamierzonych działań przyniesie spodziewaną korzyść.

A oto, co możemy przeczytać we wniosku na temat punktów PIAP:

***Wartością dodaną projektu będzie utworzenie w gminie czterech miejsc***

**(PIAP) sprzyjających integracji społecznej, spędzaniu tam wolnego czasu w sposób zorganizowany, pod okiem instruktora, zwłaszcza przez młodzież, osoby 50+ i członków rodzin uprawnionych do wsparcia w ramach systemu pomocy społecznej.**

W znacznej części Józefowa mieszkańcy mogą korzystać z Internetu szerokopasmowego dostarczanego przez głównego operatora, a ponadto istnieje kilku operatorów lokalnych i operatorzy telefonii komórkowej, dostarczający Internet bezprzewodowy. Na mapie wykluczenia cyfrowego (UKE) Józefów nie figuruje, co oznacza, że teren ten ma ponad 30% pokrycia siecią szerokopasmową. Przyczyn wykluczenia cyfrowego należy więc upatrywać w obszarach społecznych a nie technicznych.

„Diagnoza społeczna 2011 – Warunki i jakość życia Polaków” (J. Czapiński, T. Panek) jednoznacznie wskazuje przyczyny wykluczenia cyfrowego. **„Dla bardzo dużej i wciąż rosnącej grupy osób powodem niekorzystania z komputerów i internetu nie jest brak dostępu do tych technologii. Nie korzystają one przede wszystkim ze względu na brak motywacji do samodzielnego używania (często mogą poprosić o pomoc lub sprawdzenie czegoś w sieci innych domowników). Znaczenie ma również brak wiedzy, do czego internet mógłby się przydać, a także brak umiejętności korzystania”.**

Przeprowadzona analiza dostępu do nowych technologii w gminie potwierdza wyniki diagnozy. Wykazała ona niedobór miejsc publicznego dostępu do Internetu umożliwiających bezpłatne korzystanie ►

## Infomaty to także PIAP

Oprócz utworzonych w ramach projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu ...” punktów PIAP od pewnego czasu w mieście funkcjonują (postawione w ramach innego projektu) infokioski – wolnostojące stanowiska umożliwiające korzystanie z internetowych portali instytucji publicznych oraz niekomercyjnych zasobów informacji. Oto ich lokalizacje:

- ✓ Miejski Ośrodek Kultury przy ul. Kard. Wyszyńskiego 1 – jeden wewnętrzny i drugi na zewnątrz
- ✓ Miejska Biblioteka Publiczna przy ul. Skłodowskiej-Curie 5/7 – jeden wewnętrzny
- ✓ Szkoła Podstawowa Nr 1 przy ul. Mickiewicz 11 – jeden infomat wewnątrz budynku
- ✓ Klub Sportowy Józefovia przy ul. Dolnej 19 – po jednym infomacie wewnątrz i na zewnątrz
- ✓ Ośrodek Socjoterapeutyczny Jędrus przy ul. Głównej 10 – jeden infomat wewnątrz budynku
- ✓ Siedziba Straży Miejskiej przy ul. Kard. Wyszyńskiego 10 – jeden wewnętrzny
- ✓ Przychodnia Miejska przy ul. Skłodowskiej-Curie 5/7 – jeden infomat wewnątrz budynku
- ✓ Urząd Miasta bud. A przy ul. Kard. Wyszyńskiego 1 – jeden wewnętrzny
- ✓ Siedziba Towarzystwa Budownictwa Społecznego przy ul. Zielonej 2 – jeden wewnętrzny
- ✓ Szkoła Podstawowa Nr 2 przy ul. Granicznej 26 – jeden wewnętrzny
- ✓ Gimnazjum Nr 1 im. Łączniczek Armii Krajowej przy ul. Leśnej 39 – jeden wewnętrzny
- ✓ Integracyjne Centrum Sportu i Rekreacji przy ul. Długiej 44 – dwa infomaty – wewnętrzny i zewnętrzny
- ✓ Siedziba Hydrosfery przy ul. Drogowców 20 – jeden wewnętrzny
- ✓ Urząd Miasta bud. B przy ul. Kard. Wyszyńskiego 1 (przy Parkowej) – jeden na zewnątrz budynku
- ✓ Urząd Miasta bud. C przy ul. Sosnowa 17 – jeden wewnętrzny
- ✓ Miejski Ośrodek Kultury Dom Nauki i Sztuki przy ul. Kard. Wyszyńskiego 4 – jeden wewnętrzny

## Godziny otwarcia placówek, w których znajdują się punkty publicznego dostępu do internetu PIAP

### Miejska Biblioteka Publiczna w Józefowie oraz filia w Michalinie

w poniedziałki, wtorki, czwartki i piątki – od godz. 12.00 do 18.00  
w środy i soboty (w roku szkolnym) – od 9.00 do 13.00

**Miejski Ośrodek Kultury** – administracja: od 11.00 do 19.00 (dyżur do godz. 22.00)

**Dom Nauki i Sztuki** – administracja: od 9.00 do 17.00 (dyżur: do 21.00)



## Nieodpłatnie i dla każdego

# Z komputerem za pan brat

Piątego września miały zostać oddane do użytku wszystkie stanowiska komputerowe w punktach PIAP, ale już wcześniej osoby zainteresowane nauką obsługi komputera, zgłosiły się jako kandydaci do pierwszej tury szkoleń.

W związku z powyższym zorganizowano grupy, ustalono grafik i już odbyły się pierwsze zajęcia. Instruktorzy realizujący wsparcie dla punktów PIAP już zdążyli zyskać sobie sympatię swoich „uczniów”.

Wprawdzie obecnie wszystkie godziny wskazane w grafiku są obsadzone, ale jeśli ktoś jeszcze chce się uczyć to proszę przychodzić, dzwonić, umawiać się na konsultacje.

Poza tym **stanowiska te są dostępne nieodpłatnie i dla każdego przez cały czas w godzinach pracy placówek.**

**Zapraszamy Państwa do korzystania z punktów publicznego dostępu do internetu. Są to miejsca stworzone dla Państwa!**

▶ ze sprzętu komputerowego z dostępem do internetu, zwłaszcza dla uboższej części społeczeństwa.

*Zwrócono szczególną uwagę (46% badanych) na brak miejsc z dostępem do internetu, gdzie można liczyć na wsparcie instruktora. Wśród 25% ogółu badanych ujawnił się wyraźny problem braku umiejętności cyfrowych, jako przyczyna nie korzystania z komputerów w ogóle. **Możliwość uzyskania wsparcia merytorycznego (podstawowego) jest zachętą dla tej grupy do korzystania z zadań koordynacyjnych.***

*Wybór miejsca prowadzenia działań koordynacyjnych został dobrany ze względu na lokalizację budynków oraz ich powszechną dostępność. Są to miejsca do których może przyjść każdy mieszkaniec, nie kojarzące się z żadnym wykluczeniem, a ponadto mające dobre konotacje, gdyż w tych ośrodkach prowadzona jest statutowo działalność sprzyjająca rozwojowi osobowości, nawiązywaniu kontaktów i pozyskiwaniu nowej wiedzy. Pracująca tam kadra przygotowana jest do wspierania odwiedzających ją mieszkańców w różnych godzinach, również popołudniowych i w wolne dni. Będą one otwarte w takich godzinach, aby dzieci bez problemu mogły spędzać w nich czas wolny zaraz po zakończeniu zajęć w szkole, a dorośli mogli skorzystać również w godzinach dogodnych dla siebie.*

*W zespole projektowym pracować będą dwie osoby wspierające merytorycznie funkcjonowanie PIAP. (...) Wpłyne to z kolei na „ośmielenie” się do podjęcia próby skorzystania często po raz pierwszy z komputera i Internetu szerszej grupy osób.*

*Wytypowano cztery placówki znajdujące*

się na terenie Józefowa, do których dostęp jest najłatwiejszy. (...) Są tam techniczne warunki stworzenia PIAP (sale wyposażone zostaną w sprzęt – ze środków własnych). (...) W dwóch PIAP konieczne jest zbudowanie wewnętrznej sieci stacjonarnej w celu sprawnego korzystania z Internetu i możliwości zdalnego zarządzania sprzętem i WiFi, w celu zachęcenia do korzystania z tego miejsca szerszej grupy osób, zwłaszcza dzieci i młodzieży.

**PIAP zostaną wyposażone łącznie w 22 stanowiska komputerowe, każde z drukarką sieciową z dostępem do Internetu, które będą udostępniały nieodpłatnie (...).**

**Jest to szczególnie ważne w odniesieniu do osób w trudniejszej sytuacji materialnej, które będą mogły bez dodatkowych kosztów pozyskać interesujący ich materiał, np. związany z poszukiwaniem pracy.**

**Osoby korzystające z udostępnionego w PIAP sprzętu (...) poprzez poznanie zasobów internetu i nabycie umiejętności cyfrowych będą miały szansę na zacieranie różnic w dostępie i umiejętnościach cyfrowych, co wzmocni realizację celu ogólnego projektu, sprzyjając przeciwdziałaniu wykluczeniu cyfrowemu osób w trudnej sytuacji materialnej i społecznej."**

Jak pokazały ostatnie tygodnie powyższe prognozy były całkowicie trafione a świeżo uruchomione punkty publicznego dostępu do internetu już cieszą się ogromnym zainteresowaniem mieszkańców – całe grupy zgłosiły chęć brania udziału w prowadzonych w PIAP szkoleniach. ■



*Powyżej stanowiska komputerowe w klubie PORT, poniżej jedno ze stanowisk w michalińskiej bibliotece – czekają na przybycie pierwszych kursantów.*



## Pieniądze dla projektu

**w trzecim kwartale tego roku zostały złożone dwa wnioski o dofinansowanie kolejnych etapów projektu**

31 lipca Władza Wdrażająca Programy Europejskie zatwierdziła złożony 15 kwietnia 2014 roku wniosek o płatność nr 2 opiewający na kwotę 37 810,80 zł. Refundacja wpłynęła na konto Urzędu Miasta Józefowa w dniu 27 sierpnia.

9 września zatwierdzony został przez WWPE kolejny, trzeci – złożony 17 lipca 2014 roku wniosek o płatność w kwocie 367 142,40 zł. Kwota refundacji zostanie przekazana na konto UM. ■

Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu poprzez zapewnienie  
dostępu do Internetu mieszkańcom Józefowa – II edycja

**DOTACJE NA INNOWACJE  
– INWESTUJEMY W WASZĄ PRZYSZŁOŚĆ**

**INWESTUJEMY W LUDZI**

**KOMPUTERY**

**SZKOLENIA**

**BEZPŁATNY DOSTĘP  
DO INTERNETU**

**PUNKTY PUBLICZNEGO  
DOSTĘPU DO INTERNETU  
– PIAP**

Projekt „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu poprzez zapewnienie dostępu do Internetu mieszkańcom Józefowa – II edycja” prowadzi – Stanowisko ds. Infrastruktury Społecznej Urzędu Miasta Józefowa, 05-420 Józefów, ul. Kard. Wyszyńskiego 1. Zespół realizujący projekt: Mariola Jaśkiewicz, Beata Kamińska, Jolanta Chruścielewska, Hanna Kiliszek, tel. 22 779 00 18, 22 779 00 24, inwestycje.umjozefow@jozefow.pl. Monitoring projektu: Izabella Skrobińska.

**Uwaga!** Bezpłatne użytkowanie laptopów z dostępem do Internetu w Józefowie nie obejmuje wszystkich mieszkańców miasta – dotyczy tylko 80 rodzin, które będąc beneficjentami unijnego projektu mogą dzięki niemu zdobyć pracę, informacje, stać się bardziej otwartymi na świat. Pozostali mieszkańcy będą mogli korzystać z punktów PIAP.