

Internet w domu

Biuletyn informacyjny projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu poprzez zapewnienie dostępu do Internetu mieszkańcom Józefowa – II edycja” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach działania 8.3 „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – e-Inclusion” osi priorytetowej 8. „Społeczeństwo informacyjne – zwiększenie innowacyjności gospodarki” Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007–2013 nr projektu POIG.08.03.00-14-065/13.

NR 2 (czerwiec 2014) publikacja nie jest przeznaczona do sprzedaży

ABC czyli zaczynamy od szkoleń – jak korzystać z laptopa i Internetu



**INNOWACYJNA
GOSPODARKA**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Szanowni Państwo,

proces realizacji drugiej edycji projektu mającego na celu przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Józefowie współfinansowanego z funduszy Unii Europejskiej przeszedł ze żmudnej fazy formalnej do całkowicie realnej i namacalnej. Osiemdziesiąt laptopów przeszło w ręce Beneficjentów, którzy od tego momentu stali się autentycznymi uczestnikami projektu. Mając w posiadaniu niezbędny sprzęt komputerowy i dostęp do Internetu mogą codziennie we własnych domach korzystać z niezmiernych zasobów światowej sieci.

Aby w pełni umożliwić im użytkowanie komputerów i uczynić je jak najbardziej bezpiecznym, zorganizowane zostały szkolenia obejmujące podstawowe zasady obsługi komputera, Internetu, e-społeczeństwa i e-usług. Przez kilka tygodni w sali obrad Rady Miasta oraz w Hydroforni odbywały się spotkania w grupach maksymalnie dziesięcioosobowych, prowadzone przez doświadczonych trenerów, którzy przybliżyli słuchaczom zagadnienia związane z użytkowaniem komputera i szeroko pojętymi technologiami teleinformatycznymi.

Tych osiemdziesięciu uczestników programu, którzy zostali wyłonieni spośród wszystkich zgłoszonych w procesie rekrutacji, to osoby, które otrzymały szansę na podniesienie swojego statusu – na zainwestowanie w siebie bez ponoszenia kosztów własnych. Ich wkładem jest czas i zaangażowanie. Jestem przekonany, że są to ludzie zdeterminowani do tego, aby jak najlepiej wykorzystać tę okazję.

Decyzje podejmowane przez osoby sprawujące urzędy publiczne wiążą się z dużą odpowiedzialnością. To sprawia, że doceniamy wagę inwestycji społecznych i mamy świadomość tego, że to właśnie ludzie są najistotniejszym potencjałem. Inwestujemy w mieszkańców bo mamy świadomość tego jaką wartość ma człowiek. Dlatego właśnie miasto wraz z jednostką wdrażającą projekt „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu poprzez zapewnienie dostępu do Internetu mieszkańcom Józefowa – II edycja” realizuje go udzielając uczestnikom wszelkiego możliwego wsparcia – nie tylko dostarczając sprzęt i zapewniając połączenie z siecią internetową, ale także zapewniając niezbędną wiedzę.

Jednocześnie, jako że fundusze unijne, z których finansuje się powyższe działania są pieniędzmi publicznymi, to mamy obowiązek (ale i przyjemność) informować mieszkańców o kolejnych etapach realizacji projektu a także promować budowanie społeczeństwa na miarę współczesnych czasów – czasów pod znakiem technologii cyfrowych.

*Burmistrz Miasta Józefowa
Stanisław Kruszewski*

O projekcie oficjalnie

Projekt „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu poprzez zapewnienie dostępu do internetu mieszkańcom Józefowa - II edycja” realizowany jest w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka. Oś priorytetowa: 8. **Społeczeństwo informacyjne – zwiększanie innowacyjności gospodarki.** Działanie: 8.3 **Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – e-Inclusion.**

Projekt współfinansowany z Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka – całkowita wartość projektu to **1 052 834,52 zł brutto**, w tym udział Unii Europejskiej wynosi **1 052 834,52 zł brutto**.

Ogólnym celem projektu jest **zbudowanie świadomości i rozwinięcie potrzeby korzystania z zasobów Internetu 80 gospodarstw domowych.**

Projektem objęto **gospodarstwa domowe zagrożone wykluczeniem cyfrowym ze względu na niepełnosprawność bądź niekorzystną sytuację materialną.** Projekt zapewnia im **trwały dostęp do Internetu.** Ponadto tworzone są cztery punkty publicznego dostępu do Internetu, gdzie znajduje się stosowny sprzęt i zapewniona jest fachowa pomoc dla osób chcących skorzystać z komputerów i dostępu do Internetu.

Realizacja projektu ma skutkować **wyrównaniem szans osób objętych systemem wsparcia społecznego oraz osób niepełnosprawnych w dostępie do Internetu** a także **podniesieniem poziomu kompetencji uczestników projektu**

poprzez szkolenia z podstaw obsługi komputera oraz e-społeczeństwa. W szerszej perspektywie przekłada się to na wzrost wykorzystania technologii informacyjnych i komunikacyjnych w gospodarce.

Cele projektu są ściśle połączone ze wskaźnikami określonymi dla działania 8.3 POIG. Tym samym cele projektu realizują cel osi priorytetowej VIII, jakim jest: **stymulowanie rozwoju gospodarki elektronicznej poprzez wspieranie tworzenia nowych, innowacyjnych usług, innowacyjnych rozwiązań elektronicznego biznesu oraz zmniejszanie technologicznych, ekonomicznych i mentalnych barier wykorzystywania e-usług w społeczeństwie** oraz cel działania 8.3: **zapewnienie dostępu do Internetu osobom zagrożonym wykluczeniem cyfrowym z powodu trudnej sytuacji materialnej lub niepełnosprawności.**

Zaplanowane zadania począwszy od działań informacyjnych, poprzez rekrutację, zakup i rozdysponowanie sprzętu, szkolenia i monitoring, na promocji skończywszy, są zgodne z założeniami działania 8.3 POIG. Dobrane w taki sposób, aby w jak najefektywniej walczyć z wykluczeniem cyfrowym w Józefowie.

Realizacja projektu obejmuje okres 24 miesięcy w latach 2013–2015. W tym czasie Miasto zapewnia beneficjentom stały dostęp do Internetu i wsparcie techniczne (help desk), a także ubezpieczenie i serwis sprzętu. Po tym czasie Miasto zapewni trwałość projektu poprzez kontynuację monitoringu, help desku oraz finansowanie dostępu do Internetu przez kolejne pięć lat.



80 laptopów dla józefowian

Beneficjenci projektu wybrani w toku rekrutacji otrzymali już do użytkowania laptopy z dostępem do Internetu

Oto parametry techniczne przekazanego sprzętu: komputer przenośny typu laptop Hp ProBook 450 G I (ekran 15,6 cala, podświetlenie LED, matryca matowa) z procesorem Intel i5-4200M, posiada pamięć operacyjną RAM 4 GB, dysk twardy HDD 500GB, zintegrowaną kartę graficzną, zintegrowaną kartę dźwiękową, wbudowane głośniki stereo oraz mikrofon. Wbudowane ma następujące porty i złącza: 1 x YGA, 1 x HDMI, 3 x USB 2.0, 1 x RJ-45, 1 x złącze słuchawkowe stereo/liniowe wyjście, oraz 1 x złącze mikrofonowe, czytnik kart multimedialnych, SD/MMC, kamera wbudowana w obudowę ekranu komputera, wbudowany moduł Bluetooth, karta sieciowa LAN 10/100/1000 Ethernet RJ 45 zintegrowana z płytą główną oraz karta łączności bezprzewodowej WLAN 802.11 b/ g/ n, zintegrowana z płytą główną z dedykowanym przełącznikiem do uruchamiania modułu WLAN. Bateria litowo-jonowa wystarczająca na cztery godziny pracy. Zasilacz, klawiatura notebooka w układzie US - QWERTY, touchpad, wewnętrzny napęd optyczny DVD+/-RW.

Ponadto każdy zestaw zawierał mysz optyczną przewodową USB oraz torbę dostosowaną do rozmiarów laptopa. Sprzęt objęty jest 3-letnią gwarancją producenta.

Powyższe dostarczyła firma ALLTECH sp. jawna, która wygrała przetarg na realizację zamówienie publicznego na dostawę sprzętu komputerowego.

Osiemdziesięciu Beneficjentów projektu otrzymała laptopy i od razu przystąpiła do nauki

Szkolenia, szkolenia

Każdy, kto na codzień ma do czynienia z komputerem, uważa swoje umiejętności związane z jego obsługą za naturalne i oczywiste. Co jednak gdy ktoś siada przed monitorem po raz pierwszy? Od czego zacząć? Tym zagadnieniem zajmują się specjaliści, którzy układają program szkoleń i trenerzy, którzy następnie realizują takie zajęcia.

Oto jakie zagadnienia obejmowała tematyka szkoleń.

- a) podstawowe zasady obsługi komputera
- b) pamięć operacyjna, pamięci masowe, podstawowe urządzenia wejścia i wyjścia
- c) edytor tekstu, arkusz kalkulacyjny, program do prezentacji komputerowych, przeglądarka internetowa, poczta elektroniczna, bazy danych
- d) personalizacja ustawień oprogramowania
- e) obsługa komputera, konserwacja systemu, kopia zapasowa, przywracanie systemu
- f) podstawy obsługi edytora tekstu, w tym zabezpieczanie danych
- g) kontrola ortograficzna, dodawanie grafiki, znaki specjalne w tekście
- h) tabulatory i tabele w tekście, listy wycieczne i numerowane, papier firmowy
- i) korespondencja seryjna, podstawy bazy danych
- j) podstawy obsługi arkusza kalkulacyjnego
- k) odwołania, wypełnianie serii danych, adresowanie, funkcje wbudowane, wykresy



Prosto z wniosku:

Wszelkie projekty dofinansowywane ze środków Unii Europejskiej muszą spełniać długą listę wymagań formalnych. Przewidywane działania muszą być starannie zaplanowane i opisane krok po kroku już na etapie wniosku. Wnioskodawca, w tym przypadku gmina Józefów, musi wykazać zasadność danej inwestycji podpierając się odpowiednią dokumentacją. Dlatego we wniosku w uzasadnieniu projektu POIG.08.03.00-14-065/13 przedstawione są zarówno powody, dla których należy wdrożyć ten projekt w Józefowie, jak i okoliczności, które pozwalają sądzić, że realizacja zamierzonych działań przyniesie spodziewany korzystny skutek.

A oto, co na temat społeczeństwa józefowskiego możemy przeczytać we wniosku, w tym trochę statystyki:

Przyczyn wykluczenia cyfrowego w gminie należy upatrywać w obszarze społecznym.

Z danych MOPS wynika, iż:

- **ze świadczeń pomocy społecznej i systemu świadczeń rodzinnych korzysta 815 rodzin czyli około 17% spośród 4768 gospodarstw domowych Józefowa**
- **kolejną grupę stanowią rodzice samotnie wychowujący dzieci – w liczbie 581 osób (12%)**
- **297 osób niepełnosprawnych na 18 806 mieszkańców (1,6%)**
- **dzieci i młodzież ucząca się z rodzin w trudnej sytuacji materialnej to 110 osób na 1622 ogółu uczniów (6,8%)**
- **ponadto (...) 796 gospodarstw**

domowych (16,7%) nie ma dostępu do Internetu.

Według danych Powiatowego Urzędu Pracy na koniec 2012 roku 571 osób posiadało status bezrobotnych, co stanowiło 13,2% ogółu mieszkańców. W tym **długotrwałe bezrobocie dotyka około 30% bezrobotnych i stanowi jeden z czynników wielokrotnego wykluczenia (społecznego i informacyjnego).**

Głównym powodem przyznanie pomocy społecznej jest ubóstwo, następnie bezrobocie i kolejno niepełnosprawność. Grupy te wielokrotnie się przenikają, a przyczyny takiego stanu należy upatrywać w mechanizmach społecznych. Taki pogląd potwierdza dokument pt. „Polityka kulturalna miasta Józefowa na lata 2004–2013”, z którego wynika, że (...) rozległy przestrzennie charakter miasta, brak komunikacji miejskiej, nie sprzyja uczestnictwu mieszkańców w imprezach i wydarzeniach kulturalnych, brak ośrodków (klubów, kawiarni) sprzyjających integracji józefowskich środowisk, brak klubów młodzieżowych dla młodzieży powyżej 15 roku życia (...). Z kolei z „Diagnozy – problemy społeczne Józefowa”, wynika, że Józefów nie należy do miejscowości, gdzie problemy społeczne przybierają szczególnie niepokojący charakter; można uznać go za społeczność dość spokojną, zwłaszcza biorąc pod uwagę jego położenie „na styku” Warszawy i Otwocka. (...)

Wyniki analiz przeprowadzonych w gminie potwierdzają wyniki diagnozy społecznej. **Najczęściej wymienianym powodem nieposiadania dostępu był brak potrzeby (54%) i umiejętności korzystania (39%).** Dane te sugerują również ►



- l) zasady tworzenia prezentacji multimedialnej
- m) tworzenie prezentacji z szablonu i za pomocą kreatora prezentacji, tekst i grafika w prezentacji
- n) przygotowanie prezentacji do pokazu i prezentacji w sieci
- o) program do tworzenia relacyjnych baz danych
- p) organizacja bazy danych – schemat i scenariusz, tabele, formularze, kwerendy, raporty
- q) obsługa poczty elektronicznej
- r) zasady pracy z przeglądarką internetową i dobór słów kluczowych, wiarygodność informacji
- s) sposoby poszukiwania pracy, telepraca
- t) bankowość internetowa
- u) zagrożenia płynące z internetu, bezpieczeństwo w sieci
- v) rodzaje komunikacji przez Internet
- w) grupy dyskusyjne – fora, zasady korzystania i publikowania
- x) IRC i czat, komunikatory, portale społecznościowe
- y) oprogramowanie typu freeware, w tym projektowo-rysunkowe, do obróbki zdjęć i graficzne, wypełnianie formularzy PIT

Szkolenia przeprowadzone zostały przez Centrum Biznesu i Promocji Kadr sp. z o.o. z Ostrowca Świętokrzyskiego. Zajęcia prowadzone były przez dwoje trenerów i odbywały się równolegle w pomieszczeniu Hydroforni oraz sali obrad Rady Miasta w cyklach trzydniowych po dwa cykle dla każdej z ośmiu dziesięcioosobowych grup. Każdy uczestnik odbył w sumie aż trzydzieści dwie godziny nauki podczas sześciu dni szkoleń. W ramach bloków szkoleniowych przewidziane były przerwy, w trakcie których można było się posilić zbierając siły na dalszy ciąg pracy (zapewniony był dla nich catering). ■

Elementarz czyli abc

Każdy z uczestników projektu oprócz sprzętu komputerowego otrzymał także prosty w użyciu podręcznik przeznaczony dla osób, które dotąd nie miały żadnego kontaktu z komputerami, a chcą szybko nauczyć się jego obsługi. **„ABC komputera. Wydanie VIII” Zostań świadomym użytkownikiem komputera!** to książka napisana prostym językiem, zaopatrzona w liczne ilustracje oraz indeks pojęć.

Oto niektóre z tematów omawianych na łamach tego komputerowego elementarza:

Jak korzystać z klawiatury i myszy?

Jak poprawnie zainstalować i skonfigurować system operacyjny Windows 8?

Jak działa nowy, rewolucyjny interfejs Modern UI (znany wcześniej jako Metro)?

Jak nagrywać płyty CD i DVD za pomocą systemu Windows 8 i programu Nero 12?

Jak ochronić komputer przed wirusami?

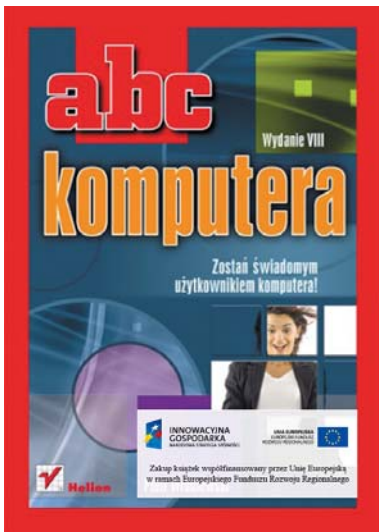
Na czym polega obsługa pakietu Microsoft Office 2010 i 2013?

Jak tworzyć grafiki przy użyciu komputera?

Jak można wykorzystywać komputer dla rozrywki i edukacji?

W jaki sposób podłączyć komputer do Internetu i korzystać z poczty elektronicznej?

Jak używać przeglądarek Internet Explorer i Mozilla Firefox?



► wykluczenie osób starszych (70% wskazań wśród osób po 50. roku życia). Trzecią przyczyną są wciąż zbyt wysokie koszty dostępu do Internetu (26%).

Dzieci i młodzież (z grup wymienionych uprzednio), osoby po 50 roku życia oraz osoby niepełnosprawne wykazały zainteresowanie udziałem w projekcie głównie ze względu na możliwość otrzymania sprzętu i uzyskania wsparcia w postaci szkoleń prowadzonych na podstawowym poziomie (...).

Osoby starsze (...) w szkoleniach upatrują szansę nabycia nowych umiejętności, które z kolei ułatwią im znalezienie w ogóle lub lepszej pracy.

Wśród osób niepełnosprawnych dodatkowym czynnikiem determinującym udział, to uzyskanie „okna na świat” i wyjście z izolacji.

Wśród dzieci i młodzieży główny problem to brak posiadania komputera z internetem na co dzień, co powoduje, że wśród rówieśników czują się podwójnie gorsi – nie posiadając sprzętu (laptopów) z internetem, często w ogóle lub stare modele telefonów i nie posiadają umiejętności wypracowanych częstym korzystaniem z internetu.

W związku z tym zaplanowano program szkoleń, który odpowiada na potrzeby tych grup, a jednocześnie prowadzony w grupach wiekowych (...). Oparcie szkoleń i korzystania z komputerów o programy darmowe, umożliwi użycie maksymalnej ilości programów (brak barier finansowych) dostępnych w sieci, poczynając od edytorów tekstu, arkuszy kalkulacyjnych, po programy do robienia prezentacji, grafiki czy projektowania stron.

Projekt wpisuje się w cele działania 8.3 POIG, a jednocześnie w katalog działań,

które powinny być prowadzone na terenie gminy, w celu przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu i cyfrowemu.

Zminimalizowano ryzyko nie wykonania projektu i nie zrealizowania wskaźników, przez:

- racjonalny wybór grupy docelowej
- właściwie przygotowane zapisów w umowach
- opłacenie ubezpieczenia za skradziony lub zniszczony (losowo) sprzęt
- prowadzenie stałego monitoringu.

Celowo zaplanowano osobny budżet na catering, aby zapewnić odpowiedniej jakości ciepły posiłek podczas szkoleń i podnieść ich rangę, co wpłynie również na dyscyplinę uczęszczania na nie uczestników projektu.

Działania promocyjne obejmują m.in. zakup gadżetów dla uczestników (kompletu – torba, podkładka ergonomiczna pod myszkę, pendrive i smycz), które nie będą jedynie pamiątkowymi ale użytecznymi przedmiotami. (...)

Zestawy komputerowe składać się będą z laptopa z myszką i linką zabezpieczającą. Wszystkie komputery wyposażone zostaną w system operacyjny, program ochrony rodzicielskiej, program antywirusowe oraz programy typu open source ułatwiające korzystanie ze sprzętu w każdej sytuacji życiowej. (...) Dla dzieci i młodzieży posiadanie laptopa sprzyjać będzie wzmocnieniu przeciwdziałania nie tylko wykluczeniu cyfrowemu, lecz też wykluczeniu społecznemu, któremu podlegają, z racji przynależności do tej grupy społecznej. Możliwość posiadania sprzętu porównywalnego ze sprzętem posiadanym przez kolegów podniesie ich status społeczny w środowisku rówieśniczym. ■



Na szkolenia przybyli też rodzice z dziećmi – jak wiadomo inwestowanie w wiedzę i umiejętności najmłodszych zawsze jest bardzo ważne.



Zamówienia publiczne

w ramach realizacji projektu

Do końca maja rostrzygnięto postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na realizację zadań w ramach projektu Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu poprzez zapewnienie dostępu do Internetu mieszkańcom Józefowa – II edycja:

- Świadczenie usługi bezprzewodowego dostępu do szerokopasmowego Internetu dla 80 użytkowników na terenie Miasta Józefów
- Świadczenie usług promocyjnych i dostawy materiałów promocyjnych w ramach projektu
- Przeprowadzenie czterech cykli szkoleń
- Dostawę sprzętu komputerowego i oprogramowania. ■

Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu poprzez zapewnienie
dostępu do Internetu mieszkańcom Józefowa – II edycja

DOTACJE NA INNOWACJE – INWESTUJEMY W WASZĄ PRZYSZŁOŚĆ

INWESTUJEMY W LUDZI

KOMPUTERY

SZKOLENIA

**BEZPŁATNY DOSTĘP
DO INTERNETU**

**PUNKTY PUBLICZNEGO
DOSTĘPU DO INTERNETU
– PIAP**

Projekt „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu poprzez zapewnienie dostępu do Internetu mieszkańcom Józefowa – II edycja” prowadzi – Stanowisko ds. Infrastruktury Społecznej Urzędu Miasta Józefowa, 05-420 Józefów, ul. Kard. Wyszyńskiego 1. Zespół realizujący projekt: Mariola Jaśkiewicz, Beata Kamińska, Jolanta Chruścielewska, Hanna Kiliszek, tel. 22 779 00 18, 22 779 00 24, inwestycje.umjozefow@jozefow.pl. Monitoring projektu: Izabella Skrobińska.

Uwaga! Bezpłatne użytkowanie laptopów z dostępem do Internetu w Józefowie nie obejmuje wszystkich mieszkańców miasta – dotyczy tylko 80 rodzin, które będąc beneficjentami unijnego projektu mogą dzięki niemu zdobyć pracę, informacje, stać się bardziej otwartymi na świat. Pozostali mieszkańcy będą mogli korzystać z punktów PIAP.